

# 校務行政系統操作備忘錄

## 一、學生學籍資料建置說明

1. 在莒光網頁右上角「國小校務行政」點兩下 -> 進入「台北縣校務行政系統」網頁 --> 輸入帳號、密碼 -> 點入「教務處」、「學籍管理模組」 --> 在左側「選擇學生」點一下 --> 點選某一名學生 --> 按表格右上角「修改」 --> 出現灰色框框，將滑鼠在框內點一下，即可開始鍵入資料或修改資料 -> 鍵完之後，按右上角「確定」鈕，即修改、建置完成。
2. 只要在左邊「選擇學生」的字上點一下，即可【伸出】裡面的內容，再點一下，即可【縮回】。
3. 在建置或修改資料時，可將右上角設定全班為「修改模式」，即可一直在修改的狀態，但要記得修改完一位學生的資料，即要按右上角的「確定」，這樣修改的資料才會儲存。
4. 在更換學生時，可點選此頁面左上該位學生姓名右邊或左邊的箭頭，即可往後或往前跳一位學生。
5. 左側「選擇學生」、「整體瀏覽」、「報表列印」都請點選出來看看，看看裡面含有那些項目。
6. 要鍵入的資料含「基本資料」、「家庭資料」、「兄弟姐妹資料」的頁面，請點選在這些字的上面，即可出現該頁面的內容，操作方式同前面的說明。
7. 在輸入「家庭資料」時，監護人為父或母時，請按「監護人姓名」右邊那一欄「是否同上」中點選「同父」或「同母」，即可將上面該監護人的全部資料 copy 下來，不用再重鍵一次，但假若點選「皆非」，則要重鍵監護人之全部資料，因為其資料並未在系統內。

## 二、離線系統成績輸入

1. 自校務行政系統線上首頁下載離線系統
2. 將離線系統解壓縮於子碟內，進入校務行政系統資料夾，進入畫面，輸入帳號密碼。
3. 左邊鉛筆圖示點一下，進入子系統。
4. 出現視窗，自左上角第一圖示點入，即可輸入定期評量成績。
5. 自左上角第二圖示點入，選擇授課科目，即可輸入平時成績
6. 各科各項成績輸入完畢，點選左上角第三圖示存檔，並且點選左上角第五圖示在桌面上完成備份後，再連網路進行同步化，上傳成績。(定期評量結束後，即需上傳成績一次)
7. 列表機圖示點入，可以完成成績單及定期評量成績一覽表列印
8. 提醒：各科努力程度須在第六步驟：努力程度文字描述項目完成。
9. 使用子碟時，若有任何問題可以洽詢教務處註冊組尋求協助。

### ※校務系統學生資料部份

1. 請將學生身分欄確實勾選尤其是原住民、低收入、身障生、身障子女、新住民。因這幾類學生經常要填報相關資料，註冊組需要老師正確填記，才能抓取正確資料。
2. 學生座號部份可以由老師自行更改，身分證字號及姓名須由註冊組修改。
3. 學生戶籍部份的鄰里別請輸入，一、三、五年級請協助校正學生基本資料。

### 三、列印成績統計表

**定期評量各科成績統計之功能**：系統公司已在校務行政系統中設計好了。操作途徑為：

#### 1、導師身分

由**線上**進入：莒光網頁 ---> 校務行政系統 ---> 輸入帳號、密碼 ---> 教務處---> 成績管理 ---> (左上角)成績查詢 ---> (右上角)功能選擇 / 成績統計 ---> 分數區間查詢：a. 考試 / 選 定期一【定期】 b. 領域 / 選 全部科目 c. 區間 / 選 獨立100分 (若選----則100分與90~99分之人數合併計算) ---> 按 **確定** 即出現統計表

#### 2. 任教科目有定期評量的科任老師

由**線上**進入：莒光網頁 ---> 校務行政系統 ---> 輸入帳號、密碼 ---> 教務處---> 成績管理 ---> 授課成績中點選某一班的定期一 ---> (此時定期一之平時及定期成績都已輸入完畢)按最右邊之**統計**鈕 ---> (單獨統計100分)按**確定** 則出現統計表 (定平均代表的是平時成績與定期成績之合計)

### 四、列印成績單

1. **努力程度**：不管是級任或科任都要輸入，不管有沒有繕打文字描述的科目也都要輸入，請特別檢查這個部分，是否有完整輸入。(努力程度未出現的問題請參考線上 95.6.13 之訊息快遞)
2. **應出席日數**：學期出席日數由註冊組設定，若有錯誤請直接在「班級成績」->「學生出缺席」的頁面上，任一位學生的「應出席日數」的欄位上打入正確的日期，按了enter後，其它欄位的錯誤也會跟著更動。
3. **要到線上看看是否同步化成功**：在離線系統上按了同步化後，並不代表一定同步化成功，請**務必到線上**檢查是否真的成績已同步至線上。
4. **要列印前的檢查步驟**：
  - (1) 請至 離線 -> 授課成績 中：以快速流覽的方式檢查每一科目的平時評量 (請務必要在此畫面按過「結算」的鍵，這樣結算出來的平時成績才能同步化成功)、學期評量、努力程度與文字描述，看看是否都鍵入資料 (特別留意輸入最後一位學生的成績時，是否按了enter，這樣才能成功輸入他的成績)。
  - (2) 請至 離線 -> 班級成績 中：依序檢查定期評量一、定期評量二、學期評量 (以上三者皆要按「結算」鍵)、生活評量、學習表現、學生出缺席，確定都完整無誤。(以快速流覽的方式檢查)
  - (3) 在離線中按儲存鍵、備份鍵 (另存一份備份在電腦中)、同步化鍵。
  - (4) 到線上 (成績管理) 依序檢查授課成績、學期成績中的各部分是否完整。
  - (5) 列印：
    - a. 學期評量總表 (在「線上」-> 教務處 -> 成績管理 -> 表單 列印 中列印，貼在教師手冊上)

- b. 學習成績通知單(成績單)、學籍成績條、學籍評語條(可在「線上」、「離線」列印，不過建議至「離線」列印，以免因太多人在線上使用而導塞車)
- c. 列印成績單前，先列印出一位，檢查各部分是否完整了，再列印出其他的學生的成績單。

※ 成績單列印部份

1. 請確認科老師部分的成績和努力程度都已上傳。
2. 確認級任老師的成績和努力程度、出缺席、特殊表現、文字描述等部分皆已完成。
3. 列印時請注意正反兩面文字方向是一致的。
4. 級任用印請使用正式的印鑑。

## 五、轉學生或在校生成績補登

### 1、關於轉學生或在校生成績補登說明

#### (1) 檢查學生學籍成績是否完整之程序

由線上進入：莒光網頁 ---> 校務行政系統 ---> 輸入帳號、密碼 ---> 教務處 ---> 成績管理 ---> (左上角) 列印管理 ---> 表單選擇/學籍記錄卡 ---> 點選「年級選擇」、「班級選擇」、「學生選擇」(學生全部打勾，並按下方之表單列印) ---> 考試選擇：學期 列印型態：HTML，按下確定(此時請耐心等待，讓它跑出所有學生之學籍成績資料) ---> 再快速流覽挑出成績記錄不完整之學生進行補登成績的步驟(請留意 a. 本學期轉入生成績 b. 非本學期轉入生但成績有書疏漏之學生)

#### (2) 補登本學期轉學生/在校生成績之程序

由線上進入：莒光網頁 ---> 校務行政系統 ---> 輸入帳號、密碼 ---> 教務處 ---> 成績管理 ---> 右上角「功能選擇：點選『轉學成績補登』或『在校生成績補登』」 ---> 選擇左上角黃底藍字「學期成績補登」 ---> 先將黃底藍字之「彈性科目設定」、「努力程度設定」設定好(勾選再按確定) ---> 視框(黃底藍字欄的下方)點「」，找出本學期要補登成績之轉學生/在校生成績(此時請耐心稍待) ---> 輸入成績、老師評語、努力程度、彈性科目，輸入完後按確定(因系統有使用時間的限制，如果輸入時間太久，會出現連線逾期之字樣，所輸入之資料會無法儲存，故建議老師大約輸入五分鐘左右就按一次確定)

※ 轉入生尤其是縣外轉入生請務必建置完整資料。

## 轉出入、在學證明、成績證明申請

### 學生轉出：

1. 到戶政事務所辦好戶口遷出
2. 填寫轉學申請書
3. 申請書連同戶口影印及正本到註冊組辦理轉出
4. 級任老師將學生學籍卡、輔導紀錄卡、健康紀錄卡、牙齒檢查紀錄卡交給註冊組
5. 學生取得轉學證明即完成轉出手續

### 學生轉入：

1. 註冊組發給轉入生編班通知學生持此通知向級任老師報到
2. 級任老師收到註冊組轉交學生資料後進入校務行政系統檢核學生資料。若是外縣市轉入須重新建製一份資料。

### 在學證明（含成績證明）申請：

告知註冊組需申請證明孩子的班級座號及所需證明書的類別及張數即可。

### 晨檢簿：

每天需確實登錄學生出缺席狀況，每月月底結算學生出缺席日數，並完成封面內頁班級人數統計。

### 更改名字：

請家長影印更改名字後之戶口名簿乙份（須能看出更改名字的紀錄）或戶籍謄本交註冊組。

## 檢測注意事項办理流程（以四年級為例）

### 一、 準備：

- （一） 確認校務行政系統學生身分已校正完畢。
- （二） 英語檢測請先檢查 CD 音響是否可用。
- （三） 提醒科任老師檢測時間記得到教室監考。
- （四） 考試當天請學年主任班級，早上 8:40 派兩位小朋友到教務處領考卷，以便發到各班。

### 二、 考後：

#### （一） 繳交試卷：

1. 原住民、新住民的考卷請老師在右下角用鉛筆註記身分，連同尾數 2（視當次檢測公文決定）的學生（2.12.22.32），這三類考卷放在最上面。批改完不訂正，用燕尾夾固定。
2. 填寫題型對錯率分析表，連同試卷一併交回。（記得先做，因為教學組影印三類學生考卷需要一些時間。）
3. 作文考卷：原住民、新住民、尾數 3 的作文卷，先不批改，直接交回教學組。教學組影印後會還給老師影本，請老師批改影本。

#### （二） 輸入成績：

1. 請盡量於規定時間前一天輸入成績，教學組會上線確認，有問題會再提醒，若未於規定時間內輸入成績，教育局會以電子公文公告未輸入學校的校名、班級。
2. 登入流程：級任教師輸入帳號登入→教務處→能力檢測→小四英語（視該次檢測項目而變）。
3. 輸入成績：在科目下方有一欄「施測日期」，點選右邊方框，出現日期選擇表格，選取後會下方左排會自動出現施測日期，右欄請輸入成績。100 分請輸入\*或/，缺考用—，全部輸入完畢記得檢查分數是否顯示無誤，確定無誤按右上角「確定」鍵。
4. 發還考卷給學生：原住民、新住民、尾數 3 的學生請加發「家長說明書」。

（三） 補考學生：學生當天缺考，請保留考卷，待學生到校後進行補考，成績輸入方法同上，但施測日期必須直接在該號學生那一欄進行修正。

（四） 後測：按規定，不及格學生需進行補救教學，等教育局另行來文進行後測。

## 教室資訊設備使用要訣

- 一、 教室電腦置於班級，主要提供：〈1〉教師班級事務處理〈2〉教師實施資訊融入教學〈3〉各班學生上網查詢資料。
- 二、 教室單槍主要提供教師資訊融入教學使用，請謹慎規劃使用，切勿用於單純之影片娛樂欣賞。
- 三、 各班級電腦使用必須配合事項：
  1. 請勿任意下載來路不明軟體安裝，不得有違反智慧財產權之行為。
  2. 不得架設任何形式網站或使用 P2P 軟體（如 FOXY）。
  3. 使用時才予以開機，每天放學前必須關機。
  4. 不得擅自拆卸電腦線材或週邊，若需移動擺設位置時，請注意勿使用 220V 電源插座。
  5. 電腦桌物品擺設勿過於凌亂，請時時注意清潔保養。
- 四、 各班教室後方之白色資訊盒為網路連接用，請妥為愛惜使用，應避免外力拉扯，造成網路連線中斷。
- 五、 教室移交時，請教師詳細清點以下資訊設備，以釐清損壞或遺失時之責任歸屬：
  1. 電腦：包含主機、螢幕、鍵盤、滑鼠、喇叭。
  2. 網路：網路線及資訊盒。
  3. 單槍：單槍本體、遙控器、視訊盒、10m 視訊延長線。
- 六、設備故障請填寫修繕單或洽資訊組維修。

## 校務行政系統教師進修研習使用備忘

- 一、 請直接進入新北市校務行政系統。第一次登入帳號：身分證號碼；密碼：身分證後四碼。
- 二、 點選「教師研習系統」，進入畫面→點選「我的研習資訊」。
  - (一) 報名：進入後點選「全部研習」或「校內研習」，出現研習報名資訊，可任選類別、區域等設定，方便尋找欲參加之研習。
  - (二) 已報名：點選後會出現已報名參加、尚未結案核發時數之研習名稱。
  - (三) 研習護照：點選後出現本學年度已核可之研習時數，若欲查詢之前時間的研習情形，可設定上方研習日期的篩選。
  - (四) 研習資訊：顯示一個月內「已報名的研習」、「有興趣的研習」、「最新研習資訊」。「我的研習時數」顯示一年內自己在各領域的研習時數。
  - (五) 研習補登：參加非校內研習者，領取研習條後請至「研習補登」處，點選「新增」處，進入後填寫各欄位，確定後按儲存設定，並將研習條送至教學組，教學組看到研習條後，會在線上核發研習時數，您再次登入，即會有新的研習時數紀錄。
  - (六) 個人研習計畫：可自行擬定年度研習計畫，檢視完成率。

# 新北市板橋區莒光國小兒童讀經活動辦法說明

教務處註冊組 96. 8 製稿

一、讀經活動說明：請老師於每學期初至教務處網頁印下已規劃好進度之各年級讀經記錄表（或以空白記錄表規劃好該學期的讀經進度），之後，影印發給每位學生一張，讓學生循序漸進的背誦。待學生達到獎勵辦法的標準後，再領取得獎名單表格，填寫後送到教務處註冊組，經審核通過，於週會時公開頒獎。

## 二、獎勵辦法

經文編號	經文名稱	字數	說明	獎勵辦法
1. 一上	弟子規	1080	1. 因要鼓勵老師及小朋友一起來讀經，所以初期規定的經文字數比較少，每背一篇經文即可得獎狀一張，之後，大約背誦 2000 字可得獎狀一張。請老師帶領小朋友循序漸進的背誦。 2. 若有時間，建議其他可讀誦之經文，如：朱子治家格言、養心詩選、古文觀止、禮記、孟子、唐詩（內容要經挑選，且以讀經的方式讀誦）……。此時讀經進度為每背完 2000 字即可得到一張獎狀，因此經文進度請由老師自行規畫。	智育（併美育）獎狀一張
2. 一下	三字經	1416		智育（併美育）獎狀一張
3. 二上	孝經	1894		智育（併美育）獎狀一張
4. 二下	論語 1 一~五章			智育（併美育）獎狀一張
5. 三上	論語 2 六~八章			智育（併美育）獎狀一張
6. 三下	論語 3 九~十二章			智育（併美育）獎狀一張
7. 四上	論語 4 十三~十五章			智育（併美育）獎狀一張
8. 四下	論語 5 十六~二十章			智育（併美育）獎狀一張
9. 五上	中庸 1 一~二十章			智育（併美育）獎狀一張
10. 五下	中庸 2 二十一~三十三章			智育（併美育）獎狀一張
11. 六上	大學 1 一~六章			智育（併美育）獎狀一張
12. 六下	大學 2 七~十章			智育（併美育）獎狀一張
13	唐詩/其他經詩篇			智育（併美育）獎狀一張

讀經網頁參考：

\* 兒童讀經教育說明手冊（王財貴教授著）

<http://book.bfn.org/books/0874.htm>

\* 財團法人台北市全球讀經教育基金會

<http://www.gsr.org.tw/welcome.asp>

全球讀經教育交流網 <http://yp719.et.cyu.edu.tw/cgi-bin/leobbs.cgi>



## 學生狀況處理

1. 家長要為孩子送學用品
  - 請家長在大門換證後直接送到教室。(養成上學前檢查妥該帶的學用品才是上策)
2. 家長要拜訪老師
  - 應事先約定，並請老師同時告知大門警衛，以利門禁管理。(突然的拜訪，影響師生教學，應盡量避免。)
3. 學生要排哪個路隊
  - 本校放學路隊依學區位置分為 1、2、3、5、6、7 路隊，以及安親班接送及從北側門出入之家長接送路隊。學生放學要到那個地方，就應排相對應的路隊，詳情可參考「路隊所屬學區一覽表」。
4. 學生受傷了
  - 立即請鄰班老師代為照顧班級學生，盡快將受傷學生送至健康中心進行初步處理與評估，同時通知受傷學生的家人，以便進行後續的處理。
5. 學生帶危險物品
  - 應限制學生不得拿出使用或玩弄，或經勸告不聽，應由老師代為暫時保管，放學前交由學生帶回，或請家長領回。
6. 教室垃圾如何清理與回收
  - 教室之垃圾應先分類，於每日 07：50-08：05；或 15：00-15：15 送至垃圾子車或資源回收場，由於紙類的回收數量較大，統一於每週五 07：50-08：05 在資源回收場進行。
7. 午餐指導
  - 要訂中央餐廚者，應於前一個月依繳費通知單之繳費期限按時繳納，若不訂餐也不想收到繳費通知單者，請先向健康中心助理登記。由於繳費管道相當多元，請要求學生將繳費之收據貼在聯絡簿上，以便級任老師查核與提醒。
  - 自己帶飯要加熱者，可至指定教室將午餐加熱，並向總務處繳交蒸飯燃料費。
  - 由家人送午餐者，可請家人於 12：00 前於大門換證後，直接將午餐送到教室。
8. 學生臨時外出
  - 應由任課老師填具臨時外出單，或在空白紙上註明姓名、時間、事由，經級任老師簽名後，由外出學生交給大門警衛後放行。(臨時外出單可向門口警衛或學務處領取，也可上網下載。)
9. 學生打架、傷害事件
  - 侵犯身體的舉動是非常嚴重的事，教師可視情節輕重，請行政人員處理，或請雙方家長到校處理。(請老師務必將事件的經過清楚的記載)
10. 放學了，學生沒帶雨衣
  - 平時應教育學生，放學前發現天雨而沒帶雨衣時，應請家長送雨衣

或向老師求助。

- 未穿雨衣的學生若不願留在教室等家人接送，仍應排路隊離校。
- 放學人多擁擠，不適合拿傘，若情況特殊必須使用雨傘，應排至學年路隊的最後面，以免對別人造成影響。

11. 學生不服管教，干擾教學

- 請老師向鄰班或行政人員求助，暫時將該學生帶離教學現場，以免影響多數學生的上課。

12. 學生想參加社團訓練

- 社團招生的訊息會分送至各班或同步在網學務處網頁上公布，也可向該社團老師尋問。

13. 如何申辦學生平安保險

- 可向健康中心索取申請表並檢附相關文件辦理。

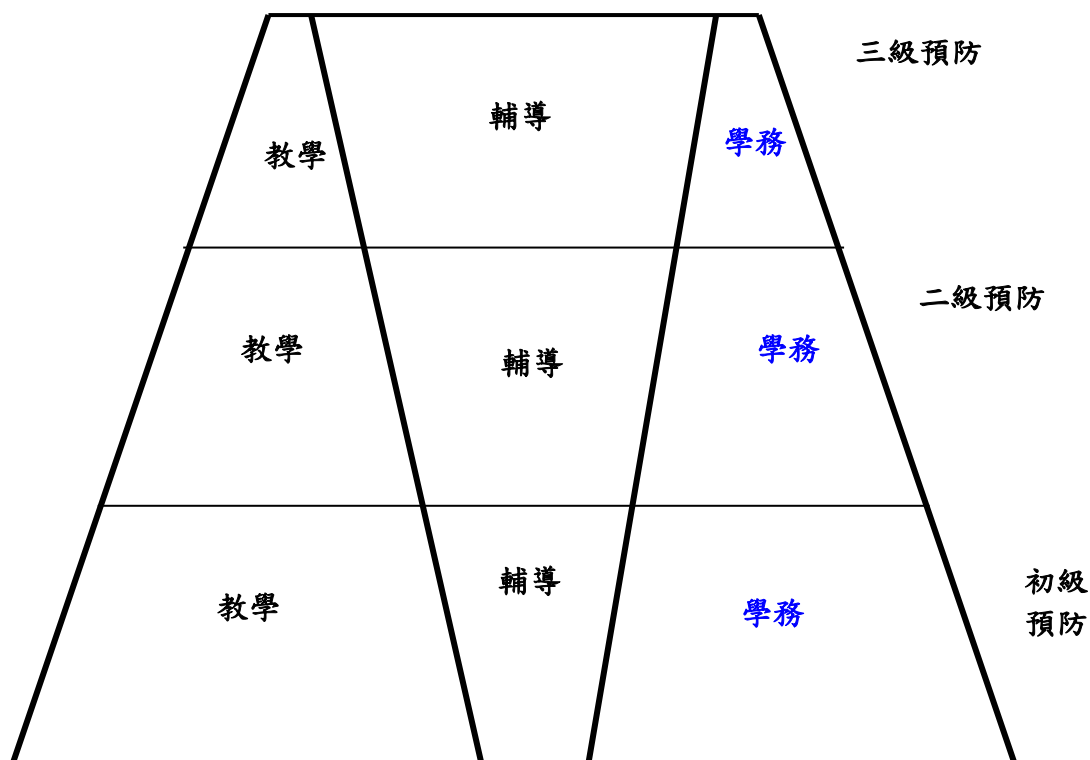
14. 學生發燒怎麼辦

- 學生若疑似發燒，可送至健康中心讓校護進行篩檢，若確實發燒，應請家長帶回就醫，並在家休養。

15. 遇有偶發事件，應本「發現快、反應快、處理快」三快原則，各依權責分工合作，同時告知行政人員迅速向教育部校安中心及教育局通報。

## 輔導與三級預防-攜手合作！讓我們不孤單！

### 一、教學、訓導、輔導三合一最佳互動模式架構圖



### 二、教師與學輔人員輔導與三級預防職責表

教師	學輔人員
<b>初級預防</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 有效教學 ---輔導理念融入教學</li> <li>● 教學中的輔導 ---辨識學生行為問題</li> <li>● 導師職責 ---班級經營、團體動力</li> </ul>	<b>初級預防</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 教師輔導工作諮詢</li> <li>● 策定教育輔導工作計畫</li> <li>● 心理衛生方案</li> <li>● 生涯輔導</li> </ul>
<b>二級預防</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 認輔學生</li> </ul>	<b>二級預防</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 諮商團體(個別輔導、小團體輔導、成長團體)</li> <li>● 建構學校輔導網路</li> <li>● 成立危機處理小組</li> </ul>
<b>三級預防</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解輔導網路 ---掌握及運用資源</li> <li>● 危機處理 ---瞭解應變運作程序</li> </ul>	<b>三級預防</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 網路與危機處理小組的實際運作 ---引進社會資源協助輔導專業臨床工作</li> </ul>

### 三、教師輔導職責與三級預防細目

#### (一)初級預防

##### 1. 各科任課教師：

- (1)了解學生學習情形，並觀察及辨識學生行為，提供導師及輔導(認輔)教師學生行為之參考。
- (2)營造溫馨的學習環境，同時順應學生個別差異。
- (3)培養學生的學習興趣及良好的學習態度與習慣，並協助解決學生的學習困難。
- (4)掌握學生出席情形，學生缺席應詳實記錄並立即通報。
- (5)發現學生問題，協助解決並知會導師及行政人員。
- (6)認輔學生並參與個案會議。
- (7)實施高效能的教學，提供學生獲得成就感的學習。
- (8)實施班內充實與補救教學，以適應學生學習上的個別差異。
- (9)實施公平公正且多元的學習評量，落實精熟學習效果。
- (10)進行人性化照顧學生，以及將輔導理念融入教學歷程中。

##### 2. 導師：

- (1)深入了解及掌握每位學生家庭狀況，時常進行家庭訪視。
- (2)積極推動有效之經營班級，建立班級常規。
- (3)協助處理並指導班級學生各類活動及競賽。
- (4)落實班級自治組織，發揮班級特色。
- (5)時時關懷、鼓勵學生，積極輔導班級學生之學業與品行。
- (6)蒐集並建立學生的基本資料，以充分了解學生。
- (7)經常與學生晤談，進行輔導初級預防工作。
- (8)進行有效之親師溝通，出席班級親師會議。
- (9)調查了解班級學生的生活狀況、學習情形及行為表現。
- (10)處理班級學生一般的困難問題。
- (11)處理班級學生偶發事件及違規問題。
- (12)配合輔導教師處理班級個案及個別諮商。
- (13)參與認輔個案輔導會議及導師會議。
- (14)進行班級團體輔導。

##### 3. 認輔教師：

- (1)認識與掌握受輔學生之生活與學習狀況。
- (2)瞭解受輔學生校內與校外之生活與學習表現。
- (3)協助受輔學生了解自己、認識自己，以建立自信心。
- (4)協助受輔學生面對自己的問題，並尋求改進。
- (5)將學生的問題狀況轉達給導師與任課教師，以共同協助輔導。
- (6)參與認輔教師輔導知能研習或其他專業成長進修活動。
- (7)參與學年個案研討會。

#### (二)二級預防

##### 1. 導師：

- (1)配合輔導處中輟通報系統，若有不明原因連續曠課達三日以上者，送交輔導處進行通報，並配合追蹤輔導。

- (2)配合輔導教師的班級個案與個別諮商。
- (3)認輔適應不良學生，並參與個案會議。
- (4)配合各處室進行相關事件與個案之處理。

## 2. 認輔教師：

- (1)透過輔導個案之交談，深入了解其學習與生活上之問題。
- (2)透過經常性之家庭訪視，了解其親子關係。
- (3)透過蒐集到的個案資料，並與輔導人員共同分析個案之問題。
- (4)與導師、輔導教師共同協助個案適應，以改善其偏差行為。

## (三)三級預防

### 1. 教學人員：

- (1)對轉介之協助與配合。
- (2)對矯治或復建後的觀察，並提供相關資料給輔導處或相關社區心輔、精神機構。
- (3)對校園危機處理通報流程的清楚掌握。

## 學生行為問題的辨識及輔導

### 一. 逃學逃家輔導策略

行為層次	可能線索表徵	可能原因分析	輔導策略
層次一： 不能完成師長、父母的要求而逃學、逃家。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 大部分為臨時起意。</li> <li>2. 容易為其他事物所迷惑而忘了其他的事。</li> <li>3. 上課不專心聽講，作業常無法完成。</li> <li>4. 生活散漫沒有紀律，沒有做計畫的習慣。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 貪玩、好奇尋求慾望的滿足。</li> <li>2. 父母疏於管教。</li> <li>3. 未培養出學習興趣。</li> <li>4. 受同儕朋友的影響。</li> <li>5. 娛樂場所的誘惑。</li> </ol>	<p>★預防性：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 善用教學媒體，活潑教學方法以及生活化的內容，以滿足學生的好奇心。</li> <li>2. 協助父母應關心子女，並瞭解其平常交友情況與活動的場所。</li> <li>3. 老師和家長經常保持聯繫，共同努力培養孩子的學習興趣。</li> <li>4. 家庭或學校共同提供正當的休閒活動。</li> <li>5. 培養解決學習困擾的能力。</li> <li>6. 加強點名及門禁管理，遇有缺席立即查明。</li> </ol> <p>★危險性（立即性）處理：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 立即與家長聯繫，儘快找回學生。</li> <li>2. 運用各種管道，查明學生可能去處，並儘快找回。</li> <li>3. 瞭解原因，協助回到學習環境，不被標籤為壞學生。</li> </ol>
層次二： 以逃學、逃家做手段以達到某種目的。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 對父母師長常有不滿的情緒，以唱反調來反抗父母師長。</li> <li>2. 成績長期欠佳，以逃學、逃家來規避現狀。</li> <li>3. 人際關係不良，成績欠佳，以逃學、逃家來規避現狀。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 覺得父母師長期望過高，不被自己接受。</li> <li>2. 覺得父母師長管教過於嚴苛，而反抗權威或報復心理。</li> <li>3. 逃避同學欺負。</li> <li>4. 課業壓力。</li> <li>5. 逃避處罰。</li> </ol>	<p>★預防性：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供學生有發表意見的管道。</li> <li>2. 父母、師長給予學生合理的期望，鼓勵自我比較。</li> <li>3. 建立良好的師生關係。</li> <li>4. 指導學生建立良好的人際關係。</li> <li>5. 指導學生疏解壓力的方法。</li> <li>6. 妥善運用獎懲原則。</li> </ol> <p>★危險性（立即性）處理：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 發現學生逃學，應查明原因，及時與家長聯繫。</li> <li>2. 瞭解逃學、逃家原因，協助解決困難。</li> <li>3. 讓學生瞭解逃學、逃家所造成的後果，對自己可能產生的害處。</li> <li>4. 協助改善人際關係。</li> </ol>
層次三： 習慣性的逃學、逃家。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 經常無故缺席。</li> <li>2. 經常無故不回家。</li> <li>3. 結交不良朋友。</li> <li>4. 流連於不良場所。</li> <li>5. 常伴隨吸</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 貪玩。</li> <li>2. 意志力薄弱，容易被引誘。</li> <li>3. 家庭功能失調。</li> <li>4. 父母管教態度不當。</li> <li>5. 對學業沒有興趣。</li> </ol>	<p>★預防性：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設計多樣化教學活動，提高學生參與興趣。</li> <li>2. 協助學生練習”自我控制”。</li> <li>3. 實施親職教育，老師和家長經常保持聯繫，瞭解學生動態。</li> <li>4. 善用教學媒體，活潑教學方法，以提高學習興趣。</li> <li>5. 實施生涯輔導，提供適性發展的方向，</li> </ol>

	煙、偷竊、賭博、說謊、遊蕩……等偏差行為。	6. 不良朋友引誘或脅迫。	如：參觀技藝教育。 6. 父母應瞭解子女其平常交友情況、活動的場所。 7. 隨時多關心學生，多給予鼓勵。 ★ 危險性（立即性）處理： 1. 向學務處、輔導處報備，並請求支援。 2. 與父母保持密切聯繫，使其配合學校的輔導策略。 3. 協助學生適性發展。
--	-----------------------	---------------	--

## 二. 師生衝突輔導策略

行為層次	可能線索表徵	可能原因分析	輔導策略
層次一： 偶發性的、情緒化的不接受老師的意見、主張或要求。	1. 偶爾對某些事情表示不滿。 2. 有時候情緒起伏較大。 3. 對某些事情看法較偏激。	1. 仍存留著一部份較自我中心的思考形式。 2. 當時情緒不佳。 3. 覺得受到不公平、不合理待遇。 4. 不會正確使用措辭，致引起誤會及衝突。	1. 教師應盡量避免用權威方式與此類學生互動。 2. 善用獎懲原則，公開獎勵，私下處罰，避免當眾責罵學生。 3. 學生瞭解事件碰觸到自己的那一部份（心理層面）而讓自己不高興。 4. 指導學生學會適當的情緒表達方式。 5. 平時即指導學生學會用理性的態度、言詞向老師表達自己的感覺。 6. 平時即設計活動，指導學生學習與他人做恰當的溝通。
層次二： 常表現出強烈而公開的反抗，故意違背老師的意見主張或要求。	1. 有明顯師生溝通不良的現象。 2. 常會對特定的事件或老師表示不滿。 3. 有時有成群聚集或逃課的行為。	1. 較自我中心的思考方式，強化了想表現英雄氣概、爭取同儕認同與自我肯定的心情。 2. 經常覺得受到不公平、不合理的待遇。 3. 為了引起老師的注意及關心。	1. 考慮學生個別情況，給予不同的表現機會，肯定學生的各種才能，避免“齊一化”的要求。 2. 鼓勵學生以恰當管道向老師表達所思想，如：班會、週記、上課發言、和老師聊天等。 3. 教師平時應盡量多關懷及瞭解每位學生特質。
層次三： 習慣性的故意違背老師的意見、主張或要求。	1. 師生關係極度不良。 2. 學生明顯的拒上特定老師或多數老師的課。 3. 在同學面前常表示對特定老師的不	1. 人格發展較不健全： (1) 有強烈的自我中心傾向。 (2) 衝動易怒，缺乏同情心。 2. 以抗拒權威作為英雄主義的表現，並以之	1. 培養學生發展出健全人格： (1) 落實生活倫理教育及公民道德教育，培養知禮善群的美德。 (2) 鼓勵學生參加各種社團活動，學習守法服務的生活態度。 (3) 教導學生學習良好的人際互動方法，學會互相尊重，互相幫忙。 2. 採用人性化的規範準則，以理性民主的態度來規範學生。

	<p>滿，甚至憤怒。</p> <p>4. 常有成群聚集或逃課的行為。</p>	<p>作為自我肯定的方式。</p> <p>3. 自尊心受到傷害，挫折忍受能力低。</p> <p>4. 疑似精神疾病。</p>	<p>3. 提供學生自我表現的機會，使學生從成功的機會中獲得自我肯定。</p> <p>4. 請輔導老師或校外資源協助瞭解學生真正問題或聯絡心理輔導機構、心理醫師協助治療。</p>
--	--	--	---

### 三. 暴力行為輔導策略

行為層次	可能線索表徵	可能原因分析	輔導策略
<p>層次一： 語言暴力行為</p>	<p>1. 用言語威脅，恐嚇同學、師長。</p> <p>2. 口出穢言，羞辱或謾罵同學。</p> <p>3. 言語無禮，頂撞師長。</p>	<p>個人因素：</p> <p>1. 自尊心受到傷害。</p> <p>2. 崇拜英雄，抗拒權威心理。</p> <p>3. 滿足自我需求，耍老大。</p> <p>4. 自私，自我的心理傾向。</p> <p>5. 不會恰當宣洩自己不滿的自我情緒。</p> <p>環境因素：</p> <p>1. 父母或兄弟姊妹間經常爭吵。</p> <p>2. 不當的學習對象。</p> <p>3. 將孩子標記化。</p>	<p>★ 預防性：</p> <p>1. 妥善運用獎懲原則，公開獎勵，私下懲罰，避免當眾羞辱學生。</p> <p>2. 在平常即以尊重理性的態度與學生互動，建立良好的師生關係。</p> <p>3. 建立學生用好行為來獲得同儕尊重的觀念。</p> <p>4. 設計適當的團體活動，讓學生從參與中學習良好的人際互動。</p> <p>5. 平常即培養學生會恰當表達自己情緒的方法。</p> <p>6. 提供親職教育讓學生在正常的環境中成長。</p> <p>7. 多關心學生交友情形，適度表達對學生的期望。</p> <p>8. 要能欣賞學生的優點，肯定學生各方面的表現。</p> <p>★ 危機性(立即性)處理：</p> <p>1. 立即停止當事人的行為或帶學生離開現場。</p> <p>2. 紓解當事人的情緒。</p> <p>3. 進行原因的分析，並選用適當的輔導策略。</p>
<p>層次二： 物件攻擊的暴力行為</p>	<p>1. 故意破壞學校公物。</p> <p>2. 故意攀折花木。</p> <p>3. 故意破壞他人貨品。</p>	<p>1. 抗拒權威心理。</p> <p>2. 宣洩不滿的情緒。</p> <p>3. 惡意的報復。</p> <p>4. 自私心理，不能允許別人有自己喜歡但卻沒有的東西。</p> <p>5. 不良的次級文化影響。</p>	<p>★ 預防性：</p> <p>1. 加強學生對學校的認同感，培養學生愛校觀念。</p> <p>2. 運用同理心，從學生立場看發生的生活事件。</p> <p>3. 用理性、尊重的態度處理學生問題。</p> <p>4. 平常即需照顧到每個學生，儘量滿足學生需求。</p> <p>5. 培養學生用適當方式來獲取自己喜愛的東西。</p> <p>6. 培養學生學習欣賞與讚美事物的好習慣。</p> <p>7. 了解學生次級文化，適度表達對學生的期望。</p>



			<p>★ 危機性(立即性)處理：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 立即制止破壞行為。</li> <li>2. 嘗試去瞭解問題發生的原因。</li> <li>3. 讓學生自己負起行為之後的責任。</li> </ol>
<p>層次三： 人身攻擊的 暴力行為</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 經常欺侮弱勢同學。</li> <li>2. 用暴力解決問題：徒手或持械打人。</li> <li>3. 成群結黨與校外青少年為伍。</li> <li>4. 排除異己，耍老人，強出頭。</li> <li>5. 學業成績低落。</li> <li>6. 情緒衝動易怒。</li> </ol>	<p>個人因素：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 腦部障礙：內分泌失調，精神疾病。</li> <li>2. 人格發展不健全，欠缺道德倫理觀念： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)強烈自我中心傾向。</li> <li>(2)衝動易怒缺乏同情心。</li> </ol> </li> <li>3. 抗拒權威的心理。</li> <li>4. 崇拜英雄主義。</li> <li>5. 自尊心受傷，挫折忍耐力低。</li> <li>6. 不恰當的情緒表達。</li> </ol> <p>環境因素：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 家庭功能不健全。 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)父母或兄弟姐妹間爭吵不合。</li> <li>(2)父母不當管教方式。</li> <li>(3)不當的行為示範。</li> </ol> </li> <li>2. 學校過於重視學業成績，忽視課業以外的表現。</li> <li>3. 訓導方式不良，學生問題處理失當。</li> <li>4. 社會或幫派次級文化影響。</li> <li>5. 為不良的大眾傳播媒體內容所誤導。</li> </ol>	<p>★ 預防性：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立完善的學生輔導紀錄，提供作為轉介或醫療之參考。</li> <li>2. 培養學生發展出健全人格。 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)落實品格法治教育，培養知禮善群的美德。</li> <li>(2)鼓勵學生參加各種社團活動，學習守法服務的生活態度。</li> <li>(3)教導學生學習良好的人際互動方法，學會互相尊重，互相幫忙。</li> </ol> </li> <li>3. 採用人性化的規劃準則，以理性民主的態度來規範學生。</li> <li>4. 提供學生自我表現的機會，使學生從成功的機會中獲得自我肯定。</li> <li>5. 指導學生學會適當的情緒表達方式。</li> <li>6. 提供正確的親職教育觀念，協助家長學習良好的親子互動方式。</li> <li>7. 提供多元化的教育環境，重視學生的特殊才能。</li> <li>8. 適當的運用獎懲原則，給學生有自省的空間。</li> <li>9. 建立學校與治安單位的聯絡網，防杜社區幫派的影響。</li> <li>10. 淨化大眾傳播媒體的報導內容，發揮正向的社會教育功能。</li> </ol> <p>★ 危機性(立即性)處理：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 事情當時即予以適當之處理。</li> <li>2. 做情緒的疏導。</li> <li>3. 矯正不良的認知態度及行為。</li> </ol>

#### 四. 恐嚇勒索輔導策略

行為層次	可能線索表徵	可能原因分析	輔導策略
層次一： 用口頭惡言威脅同學。	1. 言語誇大、愛充老大。 2. 以言語恫嚇同學：“如果你不……我就……！”	1. 缺乏恰當的途徑來肯定自我的價值感。 2. 認為誇大的言辭會增加自我的價值感。 3. 具較強的攻擊性，以看同學的驚怕反應感到滿足。 4. 家人或親友的不當行為之錯誤模仿。	1. 正確自我觀念的建立，協助發掘其長處並恰當的表現出來。 2. 教師隨時注意學生言行，多鼓勵恰當的人際活動。 3. 教導學生學習以“良好行為”去獲得同儕的尊重，而非一味禁止其做不好的行為。 4. 與學生個別談話，了解其潛在原因。 5. 與家長聯繫，溝通以上之觀念。
層次二： 口頭恐嚇後實際付諸行動。	1. 行為常出現粗暴動作，常以武力、器械等恐嚇同學。 2. 常與有暴力傾向的適應欠佳學生為伍。 3. 對師長的管教常以抗拒或漠視的態度處之。	1. 形成錯誤的自我價值觀(錯誤的“英雄主義”、錯誤的“人權觀”與“物權觀”)。 2. 可能是同夥“兄弟”的行為模式。 3. 食髓知味，增強其錯誤行為。	1. 協助其體會人與人相處的正確模式，建立正確“英雄人物”的觀念。 2. 加強校區巡邏，注意結夥成黨之次級團體，隨時給予適當輔導。 3. 導師對有被恐嚇對象之學生，密切關懷，使其有申訴管道，由此可檢出問題行為者，避免“食髓知味，增強其錯誤行為”。
層次三： 以勒索為獲得財物、金錢的手段。 習慣性的恐嚇且勒索財物。	1. 在學校經常出沒於低年級學生生活動場所。 2. 經常出入電動玩具店、撞球場娛樂場所。 3. 出手闊綽。	1. 所形成之錯誤價值觀以相當穩定。 2. 同學或老師為求自保、息事寧人，不敢反抗，使其行為不被發現。 3. 因一再獲得金錢供應而強化此類行為，並養成過高之物質需求慾望。	1. 需學校及校外保安輔導單位協助處理，老師則配合之。 2. 發現恐嚇勒索事件，檢方馬上處理。 3. 建立安全檢舉管道，讓受害者及時提出告訴。 4. 加強親職教育。 5. 提供工讀機會，建立正確獲取金錢之觀念。

#### 五. 偷竊輔導策略

行為層次	可能線索表徵	可能原因分析	輔導策略
層次一： 環境上的刺激，非蓄意的順手牽羊行為。	1. 臨時興起的意念。 2. 平常生活中容易起貪念。 3. 在許多事情的處理上顯現自我控制較弱。	1. 受別人財物的刺激，而一時興起想佔有的念頭。 2. 平常即養成僥倖的心理。 3. 平常即養成貪小便宜的慾望。 4. 平常即缺乏物權的觀念。	★ 預防性： 培養學生妥善保管財物的能力。 1. 加強道德教育。 2. 自我控制能力的訓練。 3. 父母以身作則。 4. 加強物權觀念的教育。 ★ 危機性(立即性)處理： 1. 當學生出現偷竊行為時，宜馬上糾正他。

			<p>2. 通知家長，協助配合學校的輔導策略。</p> <p>3. 實施個別輔導，避免再犯。</p> <p>4. 進行前述三項之處理時，盡量勿給予學生標記，維護自尊心，尊重其人格，給予改過自新的機會。</p>
<p>層次二： 為滿足某種需求且受到環境的刺激而蓄意去偷。</p>	<p>1. 喜歡獨處，以便找機會下手。</p> <p>2. 社會性較差，較不易與他人建立良好關係。</p> <p>3. 常有不滿的情緒宣洩。</p> <p>4. 藉偷竊來表現膽量，炫耀自己。</p> <p>5. 物質慾望過高，愛慕虛榮。</p> <p>6. 常會攜帶許多物品到校，向同學炫耀。</p> <p>7. 出手闊綽。</p>	<p>1. 引起他人注意。</p> <p>2. 想獲得同儕的接納。</p> <p>3. 受同儕所激。</p> <p>4. 報復心理。</p> <p>5. 嫉妒心如虛榮心的作祟。</p> <p>6. 飢寒起盜心。</p> <p>7. 父母觀念的影響。</p> <p>8. 不良友伴的影響。</p>	<p>★ 預防性：</p> <p>1. 父母師長平日儘量多接觸學生，隨時注意學生行為。</p> <p>2. 減少學生獨處的機會。</p> <p>3. 同理心的訓練。</p> <p>4. 加強法律常識教育。</p> <p>5. 實施親職教育。</p> <p>6. 建議家長應給予子女適宜的零用錢，並養成他們儲蓄的好習慣。</p> <p>★ 危機性(立即性)處理：</p> <p>1. 瞭解其偷竊動機及原因，然後給予適當輔導。</p> <p>2. 實施家庭訪問，了解其家庭生活情形，社區環境，交友狀況，並要求配合事項。</p> <p>3. 糾正他不正常的觀念。</p> <p>4. 輔導其以合理的方式，滿足自己的需求。</p>
<p>層次三： 1. 會製造偷竊的環境，而習慣的去偷竊。 2. 病態性偷竊。</p>	<p>1. 偷竊行為會一再重覆出現而形成習慣。</p> <p>2. 揮霍無度，經常出入不良場所，打電動玩具、賭博，甚至吸食藥物等。</p> <p>3. 有強迫性的病態衝動。</p>	<p>1. 錯誤的“社會價值”、“物權觀”。</p> <p>1-1 不良社會風氣的影響。</p> <p>1-2 不良友伴的影響。</p> <p>1-3 父母觀念的影響。</p> <p>2. 病態的心理狀態。</p>	<p>★ 預防性：</p> <p>1. 平日告誡學生錢財不漏白，貴重物品不要炫耀，並且要妥善保管個人物品。</p> <p>2. 加強法律常識教育，說明偷竊可能造成的後果。</p> <p>3. 減少學生獨處的機會。</p> <p>4. 加強生活教育，道德教育，培養正確的價值觀。</p> <p>★ 危機性(立即性)處理：</p> <p>1. 通知家長，協助配合管教。</p> <p>2. 利用各種可行的輔導方法，如行為改變技術、角色扮演等進行個案輔導。</p> <p>3. 建議家長送請社會輔導機構或醫療機構進行協同輔導或實施治療。</p> <p>4. 向學務處、輔導處報備，請求協助。</p>

## 六. 說謊輔導策略

行為層次	可能之線索表徵	可能原因分析	輔導策略
層次一： 以不實的言語吹噓事實或表達願望。	1. 對自己的不實言語不太自覺。 2. 有不認輸，愛比較的心理傾向。	★個人因素 1. 不會區分真實與幻想。 2. 需求無法得到滿足。 3. 博取別人的注意和滿足。 ★環境因素 忽略孩子的需求和感受。	★預防性： 1. 以身作則，標準一致。 2. 重視學生的心理需求。 ★危機性（立即性）處理： 1. 忽視學生的謊言，但同理學生的想像或期望。 2. 了解學生說謊的潛在原因。 3. 教導學生區分真實和幻想。
層次二： 以不實的言語來逃避某些意外所可能造成的責罰。	1. 會害怕、慌亂、言詞閃爍。 2. 言詞易有破綻，會強詞奪理。	★個人因素 1. 害怕責罰，掩飾錯誤。 2. 模仿，向大人學的。 3. 自我防衛，想做乖孩子。 4. 缺乏責任感。 5. 不正當的“正義感”。 ★環境因素 1. 處罰太嚴厲。 2. 沒有給予申辯表明的機會。 3. 父母師長態度太權威。 4. 忽略學生的需求和感受。 5. 大人說謊或言行不一。 6. 對學生期望太高，不容犯錯。	★預防性： 1. 以身作則，標準一致。 2. 避免太嚴厲或太頻繁的處罰。 3. 不要對學生期望太高，容許學生犯錯。 4. 指導學生面對問題，負起責任。 ★危機性（立即性）處理： 1. 接納學生的懼怕情緒。 2. 給予學生適當空間，容許學生犯錯，讓學生有說實話的勇氣。 3. 控制情緒，不要向學生逼供。 4. 了解學生說謊的潛在原因。 5. 學生說實話時要原諒，要教導。
層次三： 以不實的言語來避開痛苦的經驗或回憶。	1. 態度冷淡、防衛心強。 2. 會極力表現一切OK。	★個人因素 1. 模仿，向大人學的。 2. 不能承受痛苦的感覺和經驗。 3. 自我防衛，怕受傷害。 ★環境因素 1. 忽略孩子的需求和感受。 2. 大人說謊或言行不一。	★預防性： 1. 了解學生的心理狀況。 2. 對學生表達真誠的關懷與接納。 ★危機性（立即性）處理： 1. 忽視學生的謊言，同理學生的情緒。 2. 接納學生的防衛，但積極與學生建立良好關係。 3. 對有關經驗，可做適度的自我坦露。 4. 指導學生珍惜目前所擁有的。
層次四： 以說謊來掩飾自己的故	1. 很清楚自己的違規行為及其可能導致的後	★個人因素 1. 害怕責罰。 2. 模仿，向大人學的。	★預防性： 1. 以身作則，標準一致。 2. 避免太嚴厲或太頻繁的處罰。

<p>意違規行為而躲掉懲罰。</p>	<p>果。 2. 無法或不願承擔行為結果。</p>	<p>3. 自我防衛，想做乖孩子。 4. 不滿意大人的規定和權威。 5. 希望符合大人期望。 6. 缺乏責任感。 7. 掩飾錯誤。 ★ 環境因素 1. 處罰太嚴厲，規定不合理。 2. 沒有給予申辯表明的機會。 3. 父母師長態度太權威。 4. 忽略學生的需求和感受。 5. 大人說謊或言行不一。</p>	<p>3. 重視學生的心理需求。 4. 不要期望太高，容許學生犯錯。 5. 指導學生面對問題，負起責任。 6. 和學生共同討論出合理、彼此可接受的規範。 ★ 危機性（立即性）處理： 1. 接納學生的懼怕情緒。 2. 給予學生適當空間，容許學生犯錯，讓學生有說實話的勇氣。 3. 控制情緒，不要向學生逼供。 4. 了解學生說謊的潛在原因。 5. 學生說實話後儘量幫他解決問題。</p>
<p>層次五：以說謊來操縱父母師長，以達到害人或圖謀自己利益等目的。</p>	<p>1. 主動、有意的表達謊言。 2. 會製造對自己有利的情境。</p>	<p>★ 個人因素 1. 模仿，向大人學的。 2. 不滿意大人的規定和權威。 3. 希望符合大人期望。 4. 為了得到自己的利益。 ★ 環境因素 1. 忽略學生的需求和感受。 2. 大人說謊或言行不一。</p>	<p>★ 預防性： 1. 以身作則，標準一致。 2. 重視學生心理需求，找出說謊原因。 3. 不要期望太高，容許學生犯錯。 4. 協助發展其他方法，獲得想要東西。 ★ 危機性（立即性）處理： 1. 給予適當空間，容許犯錯，讓學生有說實話的勇氣。 2. 控制情緒，不要向學生逼供。 3. 了解學生說謊的潛在原因。 4. 學生說實話時，儘量幫他解決問題。 ★ 要避免的事： 1. 不要讓說謊的行為看起來比背後的過失嚴重。 2. 不要設計情境來考驗學生的誠實性。</p>

## 七. 學習困難輔導策略

行為層次	可能之線索表徵	可能原因分析	輔導策略
層次一： 1. 某(些)科目先天學習能力較低。 2. 某(些)科目學習基礎較差。 3. 某(些)科目缺乏興趣。	上該(些)科目之課不專心，注意力散漫。 上該(些)科目之課精神不振，常打瞌睡。 上該(些)科目之課不守秩序，常捉弄其他同學。 上該(些)科目之學業成績低落。	1. 該(些)科目先天學習能力較低。 2. 該(些)科目先前學習不順，導致銜接困難。 3. 教師教材教法引不起學生興趣。 4. 家長的鼓勵關懷較少。 5. 貪睡，睡眠時間不足。 6. 想引起別人注意關心。 7. 被動，不能主動學習。 8. 成績表現不佳，意志消沉，學習興趣低落。	1. 對該(些)科目實施個別教學，協助了解先天能力，並引導多方面發展專長，建立健全的自我發展。 2. 對該(些)科目實施補救教學。 3. 藉教學媒體、小組討論等方式激發學習興趣。 4. 協助學生訂立「自我契約」，以提高學習興趣。 5. 教師教學方法活潑、多元，提高學習興趣。 6. 結合家長關懷，鼓勵學生的學習。 7. 加強教室管理，落實巡堂制度。
層次二： 不懂學習方法，沒有學習計劃，學習習慣欠佳。	學習時強記死背，囫圇吞棗。 背參考書，做參考書習題。 抄襲別人作業。 平時不努力，臨時開夜車。	1. 學習方法不當，只重記憶，不思理解。 2. 教學方法單調，師生缺乏互動。 3. 仰賴參考書，不求理解教材內容。 4. 作業份量太重無力完成。 5. 不會擬定、安排學習計畫。	1. 學科教師應先教學習方法，再教教材內容。 2. 運用開放性的發問技巧，培養學生創造思考能力。 3. 培養學生自學能力，善用「小老師」協助教學。 4. 酌減作業份量，並多樣化作業內容，提高學習興趣。 5. 輔導學生擬定「自我學習作習表」、「自我努力比較表」，鼓勵自我實踐。 6. 培養學生課前預習、課堂作筆記、課後做複習的正確學習習慣。
層次三： 1. 該(些)學科成績與其他成績差距懸殊。 2. 批評老師。 3. 故意跟老師作對。	1. 某(些)科目考試時，容易緊張，偶有臉色發青，四肢發抖現象。 2. 上某(些)科目時，精神恍惚。 3. 天天考試，天天不開心。	1. 考試成績不佳，害怕不當的處罰(含教師的公開羞辱及家長與親友間的公開比較)。 2. 考試成績不佳，害怕降低班級學業成績，影響同儕關係。 3. 考試多，挫折多，產生考試的焦慮與恐懼。	1. 協助了解性向、興趣，多方面發展專長。 2. 實施補救教學，增進學習效果。 3. 教學方法活潑、多元，提高學習興趣。 4. 妥善運用獎懲原則，多獎少罰，以獎為主，以罰為輔。 5. 改進命題技術，給予成就感。 6. 教導學生放鬆的方法，例如：考試前閉上眼睛，端坐深呼吸，可緩和緊張。 7. 教導學生考試的技術、答題的技巧。 8. 與家長溝通，勿對學生做不合理的比較或要求，應多給予關懷。

<p>層次四：</p> <p>1. 厭惡上學，對所有的學習都會排斥，拒絕學習。</p> <p>2. 懼怕上學。</p>	<p>1. 曠課，在外遊蕩。</p> <p>2. 成績不理想，放棄學習。</p> <p>3. 中途輟學，脫離學校。</p>	<p>1. 染上惡習，荒廢學業。</p> <p>2. 學習遭受挫折，喪失學習意願。</p> <p>3. 學習壓力無法負荷。</p> <p>4. 結交不良朋友，禁不起誘惑。</p>	<p>1. 聯繫家長，共同戒除學生之惡習，並予以個別輔導。</p> <p>2. 實施補救教學。</p> <p>3. 給予更寬廣的多元化學習空間，鼓勵學生致力於藝能科學習。</p> <p>4. 與家長協商，考慮是否協助學生轉換環境，消除不良習慣。</p> <p>5. 輔導返校就讀，並實施個別化教學指導。</p>
---	---	---	---

#### 八. 學校恐懼症輔導策略

行為層次	可能之線索表徵	可能原因分析	輔導策略
<p>層次一：</p> <p>偶爾會對學校產生不合理的恐懼，並藉由生理病症的顯示而留在家中，沒有上學，但在家裡時，卻又症狀減輕或若無其事。</p>	<p>1. 平常即表現出焦慮，甚至是恐慌的狀態。</p> <p>2. 常藉口述稱身體不適，不上學或請假回家。</p> <p>3. 容易有課業學習困難的現象。</p> <p>4. 容易有人際關係不良的現象。</p>	<p>1. 可能與病態的心理狀態。</p> <p>2. 父母期望太高或孩子覺得父母的期望很高。</p> <p>3. 老師當眾羞辱。</p> <p>4. 同儕關係不佳。</p> <p>5. 懼怕在學校中會發生某些無法應付的問題。</p> <p>6. 缺乏自信、安全感。</p> <p>7. 課業適應問題。</p>	<p>★預防性：</p> <p>1. 請輔導老師或校外輔導機構協助診斷。</p> <p>2. 多透過各種動態、靜態活動，以增進同學間彼此的認識與了解。</p> <p>3. 對於剛入學或重新編班學生，多給予關懷和輔導。</p> <p>4. 注意班上的同儕互動情形，以協助人際關係不良學生的適應。</p> <p>5. 多和家長溝通聯繫，以幫助學生解決問題。</p> <p>6. 注意個別差異，協助學生作適性發展。</p> <p>★危機性（立即性）處理：</p> <p>1. 與家長聯繫，請家長幫助接送上、下學。</p> <p>2. 了解缺課原因，訂定輔導策略。</p> <p>3. 會同其他任課老師，不必給予太大壓力，多給予鼓勵。</p> <p>4. 進行個別的補救教學。</p> <p>5. 利用同儕的支持力量，增強其到校的動機。</p>
<p>層次二：</p> <p>嚴重的「懼學」，甚至長期無法到校上課。</p>	<p>1. 一想到上學或到校時，即產生身體不適之現象，甚至有恐慌的反應。</p> <p>2. 經常缺課。</p> <p>3. 容易有課業學習困難，顯著跟不上的現象。</p> <p>4. 容易有人際不良的現象。</p>	<p>1. 可能與病態的心理狀態。</p> <p>2. 父母期望太高或孩子覺得父母的期望很高。</p> <p>3. 老師當眾羞辱。</p> <p>4. 同儕關係不佳。</p> <p>5. 懼怕在學校中可能會發生某些無法應付的問題。</p> <p>6. 缺乏自信、安全感。</p>	<p>★預防性：</p> <p>1. 請輔導老師或校外輔導機構協助診斷。</p> <p>2. 多透過各種動態、靜態活動，以增進同學間彼此的認識與了解。</p> <p>3. 對於剛入學或重新編班的學生，多給予關懷和輔導。</p> <p>4. 注意班上的同儕互動情形，以協助人際關係不良學生的適應。</p> <p>5. 多和家長溝通聯繫，以幫助學生解決問題。</p> <p>6. 注意個別差異，協助學生作適性發展。</p> <p>★危機性（立即性）處理：</p> <p>1. 與家長聯繫，請家長幫助接送上、下學。</p> <p>2. 了解缺課原因，訂定輔導策略。</p> <p>3. 會同其他任課老師，不必給予太大壓力，</p>

		7. 課業適應問題。	多給予鼓勵。 4. 進行個別的補救教學。 5. 利用同儕的支持力量，增強其到校的動機。
--	--	------------	---

### 九. 人際關係不良輔導策略

行為層次	可能之線索表徵	可能原因分析	輔導策略
層次一： 生活在自我世界裡，失去人際關係學習機會。	1. 沉默寡言，很少與同學交談。 2. 面對陌生人會退縮。 說話緊張，無法完整表達自己的意思。 3. 獨來獨往，少有朋友。	1. 缺乏人際交往能力，不知如何應對。 2. 自我封閉，不愛說話。 3. 自信心不足。 4. 不喜歡與人打交道。	1. 從活動中刻意教導學生人際交往的良好方式。 2. 對學生進行自我肯定訓練。 3. 安排同學主動的與他接近。 4. 透過「小組討論」方式，鼓勵學生發表意見，表達看法。 5. 培養興趣，結交朋友，擴展人際關係。
層次二： 自我意識強烈，堅持己見，不願合群，易與人產生誤會和爭論。	1. 朋友不多。 2. 遭人排擠。 3. 意見特別多。 4. 任何事情抱持懷疑態度。 5. 喜好爭辯，與人針鋒相對。 6. 挑剔別人或被別人挑剔。 7. 與人相見形同陌路，不點頭不打招呼。	1. 以較自我中心思考形式，與同儕互動時，易導致自私自利，不易與人妥協。 2. 不善於表達意思，缺乏溝通技巧。 3. 主觀意識強烈，強詞奪理。	1. 實施個別輔導，促使學生開放自己，接納他人。 2. 落實自治活動，培養領導的能力，學習服從的態度。 3. 培養民主風度，尊重他人看法，接納不同意見。 4. 設計活動，讓學生學習溝通技巧。 5. 輔導學生提出建設性意見，減少負面批評。 6. 輔導以理性溫和的言詞代替辯論。
層次三： 出言不遜，行為偏激，人際間不協調，偶有衝突事件發生。	1. 言行偏激，態度傲慢。 2. 不服管教，頂撞師長。 3. 耍老大，欺負弱小。	1. 人格發展較不健全： (1) 有強烈的自我中心傾向。 (2) 衝動易怒，缺乏同情心。 2. 以抗拒權威當作英雄主義表現，並以之作為肯定自我的方式。 3. 自尊心受到傷害，挫折忍受能力低。 4. 疑似精神疾病。	1. 培養學生發展出健全人格： (1) 落實生活倫理教育及公民道德教育，培養知善群的美德。 (2) 鼓勵學生參加各種社團活動，學習守法、服務的生活態度。 (3) 教導學生學習良好的人際互動方法，學會互相尊重、互相幫忙。 2. 採用人性化的行為規範準則，以理性民主的態度來指導學生。 3. 提供學生自我表現的機會，使學生從成功的經驗中獲得自我肯定。 4. 請輔導老師或校外資源協助了解學生真正問題或聯絡心理輔導機構、心理醫師協助醫療。



### 十. 家庭功能失衡輔導策略

行為層次	可能之線索表徵	可能原因分析	輔導策略
層次一： 因家庭功能失衡，造成學生生活缺乏照料。	1. 經常沒吃早餐。 2. 儀容不整，生活習慣不好。 3. 家庭聯絡簿常忘記帶或家長未簽名。 4. 學用品準備不周。 5. 上課無精打采。 6. 不按時上下學，在外逗留玩耍。	1. 家長忙於生計，疏忽對孩子的照料。 2. 父(母)親缺乏照料子女的能力。 3. 父(母)親作息不正常或情緒不佳，影響家庭生活步調。	1. 主動作家庭訪問，了解學生家庭狀況及經濟狀況。 2. 加強生活教育及自理能力之培養。 3. 做好親師及師生溝通，建立互信關係。 4. 肯定家長的付出與努力，並提醒家長生活起居與生活習慣對國中、小階段學生之重要性。
層次二： 因家庭功能失衡，造成學生缺乏安全感。	1. 不願意談論家裡的事。 2. 學業成績明顯退步或低成就。 3. 情緒顯著變化。 4. 說謊。 5. 偷竊。	1. 父母經常發生爭執，家庭不和諧。 2. 氣憤父母的婚姻危機 3. 情緒無法調適，致影響學業問題。	1. 給予學生吐露心聲的時間與管道，鼓勵討論或分享家庭不愉快的經驗或感受。 2. 與家長溝通，關懷學生的感受及情緒。 3. 留意學生情緒，舉止上的突然變化。 4. 以同儕或個別輔導協助其課業上軌道。
層次三： 因家庭功能失衡，造成學生形成負向自我概念。	1. 在相關或問卷中透露訊息(對家人不滿、偏激、消極的言詞、厭世……) 2. 孤獨、退縮、憂鬱、冷漠、沮喪、焦慮。 3. 猜疑、仇視。 4. 自我傷害。 5. 不當之價值觀、人生觀。	1. 以為自己是父母失和(如：經常爭執、分居、離婚、遺棄或其他原因)的導火線。 2. 父母將孩子當成代罪羔羊。 3. 自父母處習得錯誤的情緒宣洩。	1. 接納學生自責的心理，並協助其對父母失和原因的正確認知。 2. 協助家長洽當的紓解其本身的情緒，以免情緒發洩在子女身上。 3. 教導學生正確的情緒紓解方法。 4. 運用同儕支持力量，多給予關懷。 5. 協助學生尋找生活的樂趣。

<p>層次四： 因家庭功能失衡，以致學生形成反社會行為。</p>	<p>1. 攻擊、破壞行為。 2. 容易與人衝突、打架。 3. 逃課、逃學。 4. 逃家。 5. 出入不良場所。 6. 吸煙。 7. 濫用藥物。</p>	<p>1. 受到周遭朋友的歧視與嘲笑。 2. 對於父母的失和，感到被出賣或丟臉。 3. 失和後之父(母)親對孩子補償、籠絡，造成溺愛或放任之管教方式。 4. 藉反社會行為引起父母注意或表達抗議。</p>	<p>1. 接納學生，協助其被出賣、丟臉的感覺。 2. 協助其繼續與同學保持和睦關係。 3. 安排參加輔導處之諮商。 4. 學生有較嚴重之情緒困擾與反社會行為時，轉介至醫院的兒童、青少年心理衛生門診(心智科)或其他輔導、教養機構。</p>
--------------------------------------	--	---	---

## 教師轉介及通報

教師乃學校第一線教育工作者，當發現需緊急協助事件，請務必立即通報或是轉介至輔導處或相關機構儘速處理。

### 一、自我傷害

「自我傷害」係指一個人「有意地」使自己的身心受到傷害。廣義的自我傷害包括自殺、企圖自殺、以及用任何方式傷害自己身心健康的行為；狹義的自我傷害僅指稱自殘行為；以任何方式傷害自己身心健康，但沒有結束自己生命的清楚意圖，例如重覆地拔自己的頭髮，以頭撞牆或割傷自己等行為。以下為自我傷害發生徵兆的辯識，幫助教師提高對學生偏差行為的敏感度，及早發現可能的個案，應能預防許多不幸的發生。

#### (一) 語言上

1. 學生直接說出死的念頭，例如我希望我死了
2. 在作文、週記上表達死的意念
3. 扭曲的死亡概念例如死後可以復活

#### (二) 行為上

1. 突然的且明顯的行為改變
2. 人際退縮
3. 學校裡出現許多問題，例如人際衝突嚴重
4. 放棄自己心愛的物品或財產
5. 有濫用酒精或藥物的情形
6. 憂鬱、不滿情緒或攻擊行為
7. 睡眠及飲食習慣變的混亂

### (三) 家庭與人際關係的重大變故

1. 重要人際關係的結束，例如親人死亡
2. 家庭發生重大變故，例如財務危機

## 二、家庭暴力

「家庭暴力」是指在家庭成員之間實施身體或精神上不法之侵害的行為，是一種嚴重的犯罪行為。由法律觀之，沒有任何人有權力對他人施行身體（肢體、性）、精神（情緒、心理）的虐待，因為人人都有免於暴力、免於恐懼、免於受虐的權利。

法律上對「兒童及青少年虐待」的定義是：家庭中的父母、監護人或照顧者對十二歲以下的兒童或十二歲以上未滿十八歲的少年，有意或無意的虐待或疏忽行為，導致兒童或少年在生理、心理受到傷害或有傷害之虞者。

## 三、高風險家庭

- (一) 負擔家計者遭裁員、資遣、強迫退休等，使兒童少年未獲適當照顧。
- (二) 負擔家計者死亡、出走、重病、入獄服刑等，使兒童少年未獲適當照顧。
- (三) 家庭成員關係紊亂或家庭衝突。
- (四) 因貧困、單親、隔代教養或其他不利因素，使兒童少年未獲適當照顧。
- (五) 家中成員或兒童少年主要照顧者罹患精神疾病，或酒癮藥癮，並未就醫或未持續就醫。
- (六) 家中成員或兒童少年主要照顧者曾有自殺傾向或自殺紀錄者，兒童少年未獲適當照顧。

## 四、適應欠佳

<input type="checkbox"/> 校園暴力：指學生有對教師施暴、對學生施暴或破壞校內設備情形者。	<input type="checkbox"/> 暴虐行為：指學生有性格殘忍的現象，如欺侮弱小、欺凌小動物、破壞東西，甚至也對自己產生攻擊或毀損。	<input type="checkbox"/> 恐嚇勒索：指學生以狠話、黑話或用棒槌等恐嚇、使人因心生害怕而交財物或被迫作自己不喜歡的事情者。
<input type="checkbox"/> 打架行為：指學生有高頻率的暴力或脅迫行為情形者。	<input type="checkbox"/> 不服管教：指學生有違反家庭學校之規範或紀律且不聽從勸導情形者。	<input type="checkbox"/> 逃學逃家 <input type="checkbox"/> 偷竊
<input type="checkbox"/> 自卑行為：指學生有畏縮、消極、不合群、不敢表示意見、過份依賴、焦慮反應、敵意情緒、自虐、自殺行為等。	<input type="checkbox"/> 人際關係欠佳：指學生缺乏參與人際活動的機會或錯誤的人際行為的表達。	<input type="checkbox"/> 性侵害受害者

## 新北市板橋區莒光國小經費核銷注意事項

請於活動結束後 5 日內，檢附下列合法憑證依規定辦理請款及核銷：

- (一) 統一發票：應蓋統一發票專用章，統一發票專用章應列明營業人名稱、統一編號、地址及「統一發票專用章」字樣。
- (二) 商店收據：應蓋店章，店章應列明店名、地址及營利事業統一編號。
- (三) 單一金額壹萬元以上依規定，須直接撥付廠商，有特殊情形須事前填寫代墊費用申請表經核准後，方可先行代墊。
- (四) 各項單據應註明買受人(新北市板橋區莒光國小或扣繳憑單編號 34200822)、日期、品名、數量、單價、金額。

收據或發票常見之錯誤？	<ul style="list-style-type: none"><li>▶買受人(新北市板橋區莒光國小或扣繳憑單編號 34200822)未書寫或名稱未填完整。</li><li>▶數量或單價未填，或數量乘以單價不等於總價。</li><li>▶總價與大寫金額不符。</li><li>▶使用免用統一發票收據之廠商，其店章未含統一編號亦未於收據內填寫。</li><li>▶廠商開立免用統一發票收據，卻蓋統一發票專用章。</li><li>▶三聯式及電子計算機統一發票，除檢送收執聯（第三聯），扣抵聯（第二聯）應一併附上。扣抵聯均不得以任何理由（如收執聯遺失等）單獨報支。</li><li>▶收銀機統一發票僅列貨品代號，應加註貨品名稱並簽名；如其他相關憑證已記載採購事項及貨品名稱者，得免加註。</li><li>▶勿取具已停（歇）業廠商之免用統一發票收據報支。（可由財政部稅務入口網—公示資料查詢） <a href="http://www.etax.nat.gov.tw/wsite/sp">http://www.etax.nat.gov.tw/wsite/sp</a></li><li>▶發票或收據金額大於核銷金額，如係數計畫或科目共同受益之支付款項者，應檢附支出科目分攤表；如係廠商或承辦人員自行吸收者，應將實付金額列註於備註欄內，並由經手人簽名或蓋章。</li></ul>
-------------	---

其他事項依各有關規定辦理。