

新北市(以下稱本市) 6 歲以上未滿12 歲兒童持新北兒童卡搭乘捷運之常見Q&A

問題1	優惠對象為何？優惠折數為何？
回覆	設籍為本市之6歲以上未滿12歲兒童。憑卡搭乘各捷運系統享電子票證5折優惠(與現況敬老卡、愛心卡及社福卡相同折扣)，其車資由票卡自行儲值金額扣除。優惠情形如下： 一、臺北捷運享4折優惠(即持電子票證普通卡搭乘8折優惠的半價)。 二、高雄捷運享4.25折優惠(即持電子票證普通卡搭乘8.5折優惠的半價)。 三、機場捷運享5折優惠。 四、淡海輕軌享4折優惠。 四、公車及火車享半價優惠(即為半票)。
問題2	優惠之搭乘範圍為何？
回覆	北捷、機捷、高捷及新北捷 營運之範圍。
問題3	申請「新北兒童卡」之資格為何？受理申請單位為何？年滿6歲當月可以提早申請嗎？
回覆	1. 新北兒童卡之申請人需符合設籍本市，且年滿6歲未滿12歲之身分資格。 2. 符合申請資格其學籍為新北市者，於國小入學時即可獲得「新北兒童卡」，故毋須另至區公所申請票卡以免造成資源浪費。 3. 符合申請資格其學籍在外縣市者，得經本市任一區公所申請新北兒童卡。 4. 符合申請資格者可於年滿6歲當月任一工作天提出申請。如當月第一個工作天適逢當月月初連假或假日，最快可於假日前一天上班日至區公所申辦。 5. 針對年滿6歲尚未就讀國小者，可由本市轄公私立幼兒園調查申辦新北兒童卡需求，倘具集體申辦需求可由校方逕洽交通局辦理。
問題4	申請「新北兒童卡」應備文件為何？
回覆	1. 學籍為本市者於國小入學時，就讀國小將統一發送，無需另外申請。 2. 學籍在外縣市應由法定代理人親自或以書面委託代理人檢具申請書、戶口名簿、身分證明文件，向本市任一區公所提出申請。
問題5	「新北兒童卡」遺失、毀損、資料錯誤或有其他無法使用之情形該怎麼辦？應備何文件重新辦理？
回覆	1. 遺失卡片者請先打電話至票證公司客服專線(悠遊卡電話：02-412-8880按7；一卡通電話：02-2722-8660)辦理掛失。 2. 票卡故障者需將票卡繳回票證公司檢測，繳回方式請洽各票證公司，倘檢測結果確認為故障，則票卡公司將逕行補發。 3. 票卡遺失或人為毀損者請先向票證公司辦理掛失及註銷手續完成後，再由法定代理人親自或以書面委託代理人檢具申請書、戶口名

	簿、身分證明文件，向本市任一區公所提出遺失補換發申請。
問題6	申請「新北兒童卡」需多久時間才能領到卡片？若已申請辦好了，在領取時，可否委託人代領？
回覆	1. 至本市任一公所臨櫃申辦將現場製卡核發。 2. 如後送票證公司製卡者自申請次日起算約1週，依各學校及區公所人員通知時間取卡為準。 3. 申請人可以委託他人代為領卡；代領人需攜帶本人身分證及持卡人戶口名簿。
問題7	申請票卡之製卡費如何收費？
回覆	票卡之製卡費，除屬首次申請或因不可歸責票卡持有人之事由而申請補發票卡者，得免收製卡費外，應由申請人負擔補製卡費100元，並於公所臨櫃申辦時現場繳交。
問題8	「新北兒童卡」上車不能刷、扣款疑義等情形怎麼辦？
回覆	請逕洽票證公司客服專線(悠遊卡電話：02-412-8880按7;一卡通電話：02-2722-8660)。
問題9	「新北兒童卡」可以借人使用嗎？
回覆	1. 不可以。僅限本人使用。 2. 如讓與他人使用或遭冒用一經查獲，即依據大眾捷運法第49條規定：「旅客無票、持用失效車票或冒用不符身分之車票乘車者，除補繳票價外，並支付票價五十倍之違約金。前項應補繳票價及支付之違約金，如旅客不能證明其起站地點者，以營運機構公告之單程票最高票價計算。」辦理。
問題10	「新北兒童卡」有沒有使用期限？
回覆	1. 持卡人國小畢業當年度10月31日後「新北兒童卡」將轉為普通卡。 2. 年滿12歲或非設籍本市者，已不符優惠身分資格，建議持卡人不再使用。 3. 搭乘各運具之持用票證型式及乘車票價請依據各營運公司相關規定辦理。
問題11	「新北兒童卡」之持卡人若往生，家人要如何辦理註銷？
回覆	「新北兒童卡」之持卡人若往生，家屬或受委託人應連絡票證公司申請退卡(悠遊卡電話：02-412-8880;一卡通電話：02-2722-8660)。退卡如需辦理加值退費者，其退費金額僅限於自行加值可用餘額，不包括製卡費。
問題12	我已遷出新北市，想要退卡片裡面餘額，要怎麼辦呢？
回覆	依「悠遊卡約定條款」或「一卡通約定條款」退款辦法辦理，詳情請洽各票卡公司(悠遊卡電話：02-412-8880;一卡通電話：02-2722-8660)。

問題13	原本已辦理兒童悠遊卡，可否辦理退卡？
回覆	原相關票卡可向原發卡公司辦理退卡。
問題14	申辦「新北兒童卡」相關表單可以在哪裡下載？
回覆	相關表單可到新北市政府交通局網頁下載 http://www.traffic.ntpc.gov.tw/