

新北市親師生平台重設密碼、設定備用信箱的方式

莒光國小資訊組 115.9 更新

教育局為提高親師生上網的資訊安全，持續分階段清查校務行政系統及親師生平台的帳密是否符合安全規範。若登入的密碼是預設密碼(身分證字號、出生年月日、帳密相同)，帳號即自動被系統鎖住而無法登入。

一、密碼的還原及重設

(一)密碼需進行還原：學生密碼還原請先找導師協助。

(二)還原後的預設密碼為民國出生年月日共 7 碼。

(三)密碼還原後，**請家長或學生盡速進行密碼修改，若未在 3 日內完成，帳號即被鎖住。(目前是 7 日內，未來會改為 3 日)**

重設密碼的步驟如下：

1.登入親師生平台 → 點「新北市專區」 → 校務行政系統



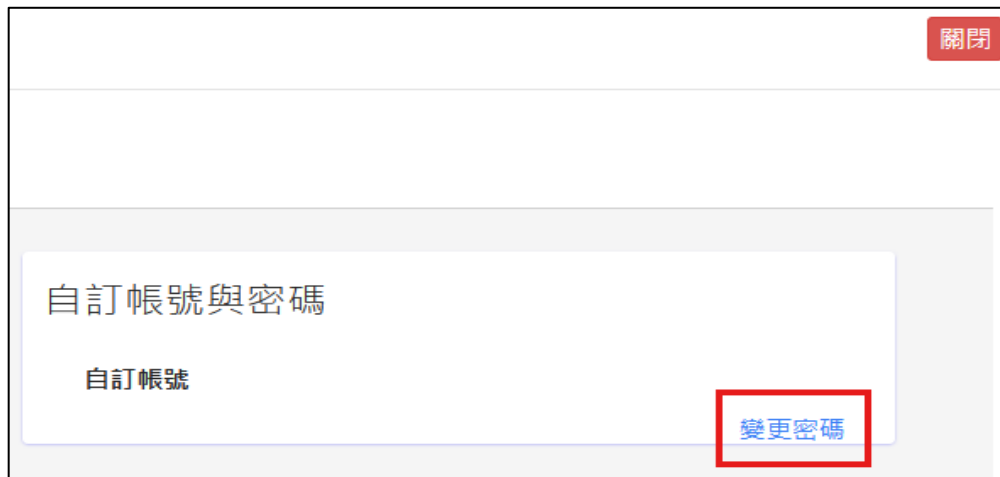
2.點校務行政系統的「開啟 APP」圖示進入校務行政系統



3.進入校務行政系統的頁面後，點上方的頭像 → 個人資料/密碼修改



4.點「變更密碼」



5.最上方的「舊密碼」：輸入民國出生年月日共 7 碼
→ 輸入 2 次新密碼 (注意下面的說明事項)→ 輸入圖形數字(每個人不一樣)
→ 按右下角的「儲存」。請保管好新設定的密碼。



二、密碼重設後，建議家長為孩子設定「備用信箱」， 未來忘記密碼，家長可即時為孩子處理

1.點入「個人資料 / 密碼修改」

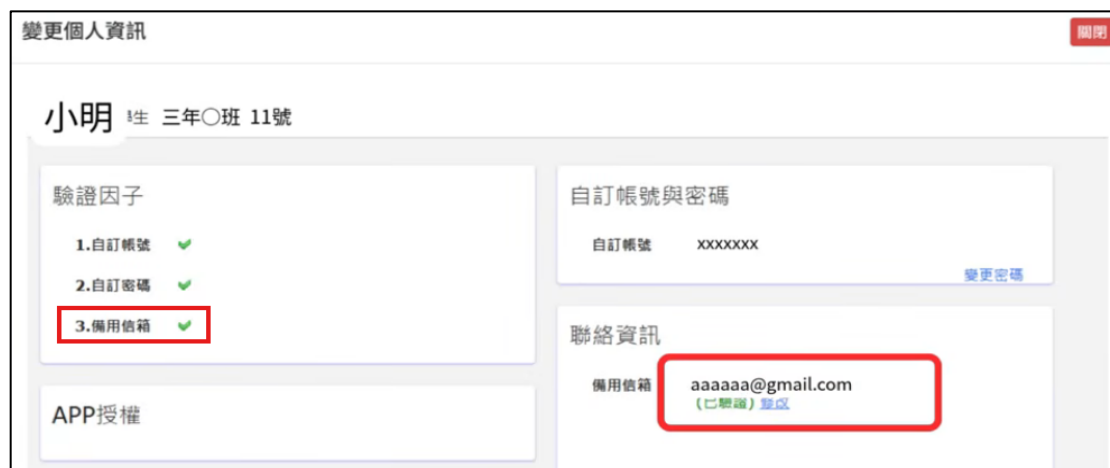


2.設定備用信箱：**建議用家長的信箱 (Gmail 或其他非 edu.tw 的信箱)**

*若家中有 2 位以上的孩子同時在莒光就讀，請為孩子分別設定不同的備用信箱。



3.備用信箱若設定成功，畫面如下：左邊備用信箱文字右邊會出現綠色勾勾，
聯絡資訊會列出設定好的信箱地址。



三、後續忘記密碼的處理步驟：

1.到莒光國小的首頁，點入「校務行政系統」後→按左上角的「登入」



2.進入登入頁後，在右下角按下「忘記帳號」→在下一頁輸入備用信箱
→到備用信箱收信，依信件說明來重設密碼。

新北市校務服務登入
歡迎登入

帳號
XXXXXXXXXX

☐ 記住我

[忘記帳號](#)

繼續

新北市校務服務登入
忘記帳號

<

請輸入前面設定好的備用信箱再按下方的發送

發送