

新北市親師生平台無法登入的原因及處理方式

莒光國小資訊組 115.7

一、無法登入的原因

教育局為提高親師生上網的資訊安全，持續分階段清查校務行政系統及親師生平台的帳密是否符合安全規範。若登入的密碼是預設密碼(身分證字號、出生年月日、帳密相同)，帳號即自動被系統鎖住而無法登入。

二、處理方式

(一)密碼需先進行還原：學生密碼還原請找導師。

(二)還原後的預設密碼為民國出生年月日共 7 碼。

(三)密碼還原後，**請盡速進行密碼修改，若未在 3 日內完成，帳號即被鎖住。**

重設密碼的步驟如下：

1.登入親師生平台 → 點「新北市專區」 → 校務行政系統



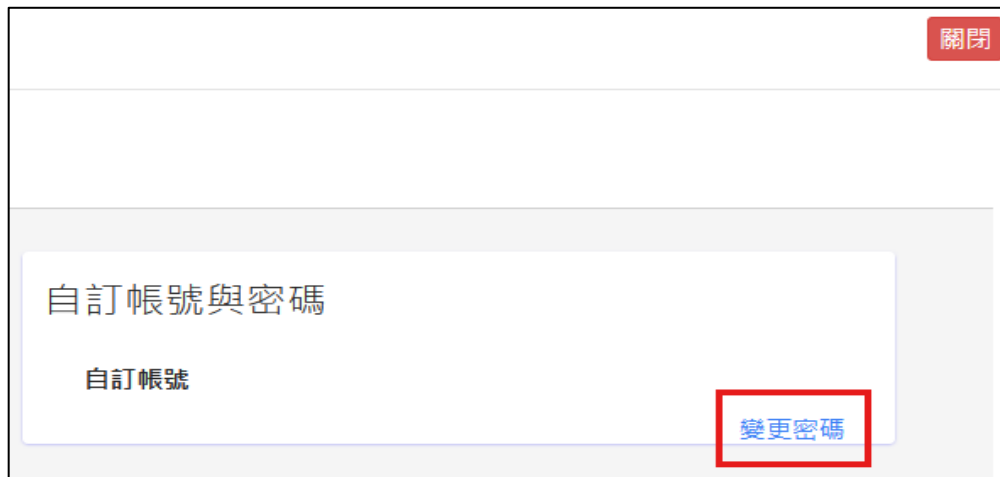
2.點校務行政系統的「開啟 APP」圖示進入校務行政系統



3.進入校務行政系統的頁面後，點上方的頭像 → 個人資料/密碼修改



4.點「變更密碼」



5.最上方的「舊密碼」：輸入民國出生年月日共 7 碼
→ 輸入 2 次新密碼 (注意下面的說明事項)→ 輸入圖形數字(每個人不一樣)
→ 按右下角的「儲存」。請保管好新設定的密碼。

